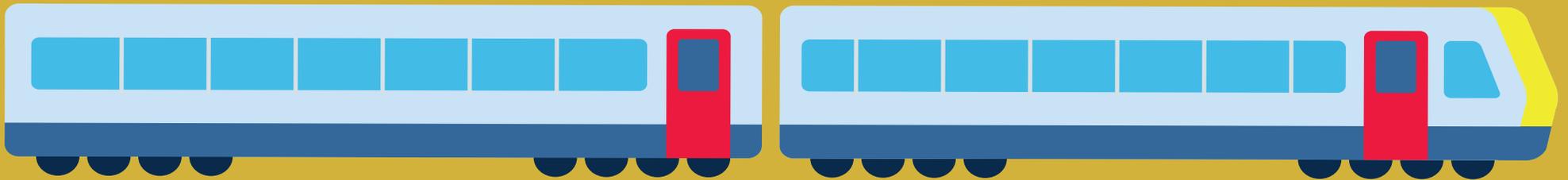


sncb



J'ose prendre le train



Mode d'emploi de mon guide d'apprentissage



Valable à partir du 30.06.2018





Bienvenue !

Sommaire

Introduction	page	4
Remerciements	page	8
Plan du guide d'apprentissage	page	10
Mode d'emploi du guide d'apprentissage	page	14
Votre avis intéresse la SNCB	page	18



Introduction

Chers voyageurs,

A la SNCB, tous les voyageurs sont importants.

Les personnes à mobilité réduite aussi.

Les personnes à mobilité réduite sont les personnes qui ont des difficultés à se déplacer parce qu'elles ont un handicap ou à cause de leur âge, par exemple.

Pour certaines personnes à mobilité réduite,
il est difficile de se repérer dans les grandes gares,
de trouver et lire des informations,
d'utiliser la machine pour acheter un billet,
de s'exprimer et de demander de l'aide,
de s'adapter aux imprévus, comme un changement de quai ou un retard de train.

La SNCB veut aider ces personnes à voyager en Belgique.

Pour cela, elle a créé un **guide d'apprentissage** qui s'appelle :

« **J'ose prendre le train, mon guide d'apprentissage pour voyager seul** ».



Le guide s'adresse aux personnes à mobilité réduite qui ont des difficultés de compréhension et d'orientation.

Ce sont les personnes qui ont un handicap intellectuel mais aussi, les personnes avec autisme, les personnes analphabètes ou qui ne savent pas bien lire, les personnes étrangères qui ne parlent pas bien le français, les personnes âgées, les enfants, etc...

Le guide s'adresse aussi à leur personne de soutien.

Les personnes de soutien sont les parents, les éducateurs, les proches qui apprennent et qui aident la personne à voyager.

On peut personnaliser le guide
et imprimer seulement les parties utiles pour voyager.

On peut télécharger des photos et des pictogrammes
sur le site internet de la SNCB
pour les mettre dans le guide.

On peut aussi imprimer la carte
pour demander de l'aide durant le voyage.

Pouvez-vous m'aider?

Aller  

Personne de soutien
Prénom
Téléphone

Je vais à : (gare d'arrivée)

Heure : (heure de départ)

Quai : (quai prévu)

Direction : (direction du train)

Ceci est un support pour demander de l'aide. Ce n'est pas un titre de transport valable ni une carte de réduction.

Pouvez-vous m'aider?

Retour  

Personne de soutien
Prénom
Téléphone

Je vais à : (gare d'arrivée)

Heure : (heure de départ)

Quai : (quai prévu)

Direction:..... (direction du train)

Ceci est un support pour demander de l'aide. Ce n'est pas un titre de transport valable ni une carte de réduction.

Ce guide est gratuit et téléchargeable
sur le site internet sncb.be.



Remerciements

Le guide d'apprentissage a été créé par la SNCB avec des voyageurs qui ont des difficultés de compréhension et d'orientation et des associations expertes dans ce domaine.

La SNCB remercie particulièrement :

- Sarah, Ludovic, Michel, Christian, Thibault et Noël, auto-représentants en situation de handicap intellectuel ;
- Les asbl Edelweiss, Inclusion et Inclusie Vlaanderen ;
- Le Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées (CSNPH) ;
- Unia.



Plan du guide d'apprentissage

Le guide est divisé en 3 parties :

Première partie

Les 8 étapes du voyage



Je prépare mon voyage avec ma personne de soutien.



Je repère l'entrée de la gare de départ.



J'achète mon billet de train.



Je vais sur le quai.



Je monte dans le train.



Je suis dans le train et je fais attention aux arrêts.



J'arrive à la gare de destination et je descends du train.



Je sors de la gare.

Deuxième partie

La carte pour demander de l'aide.

Sur cette carte,
il y a toutes les informations pratiques
pour les voyages aller et retour.

Il y a aussi le numéro de téléphone
de la personne de soutien
à appeler en cas de besoin.

On peut l'imprimer au format que l'on veut.



Troisième partie

En cas d'imprévu, de difficulté ou d'insécurité.

Les personnes de la SNCB vont m'aider.





Mode d'emploi du guide d'apprentissage

1. Préparer son voyage avec une personne de soutien

- **Découvrir les informations** qui sont dans le guide d'apprentissage.
- **Compléter les étapes** du voyage selon ses besoins.
- **Illustrer les étapes**
en téléchargeant les photos et les pictogrammes de la SNCB
ou ses photos.
- **Compléter la carte** pour demander de l'aide.
- **Discuter avec sa personne de soutien**
de ce qu'il faut faire en cas d'imprévu, de difficulté ou d'insécurité.
- **Imprimer le guide personnalisé**
pour aller s'entraîner.

2. S'entraîner à voyager avec sa personne de soutien



- **Prendre son guide personnalisé.**
- **S'entraîner à :**
 - aller à la gare;
 - trouver le guichet ou l'automate;
 - acheter un billet de train;
 - aller sur le quai;
 - prendre le bon train;
 - descendre du train à la gare d'arrivée.
- **Demander de l'aide**
 - si on est perdu ou en difficulté;
 - en utilisant la carte d'aide si besoin.

3. Voyager seul avec son guide personnalisé



- **Quand on se sent prêt** à voyager seul, on prend avec soi :
 - les parties du guide qui sont utiles;
 - la carte pour demander de l'aide si besoin;
 - son téléphone où est enregistré le numéro d'assistance **02.555.25.25.**



Votre avis intéresse la SNCB



**Pour améliorer ce guide d'apprentissage,
on peut écrire par mail à la SNCB : assistance@sncb.be**

